

Propuesta M&S Soluciones SAS – M1838

Superintendencia de Industria y Comercio – SIC

Up grade Storage VSP 350

AVISO LEGAL

Esta propuesta es considerada confidencial. La propuesta es enviada con la restricción de que es enviada únicamente con propósitos de evaluación, no debe ser difundida al público o a ninguna otra audiencia más que las personas contratadas por el INM que son requeridas para evaluar esta propuesta sin el expreso permiso de Hitachi Vantara

Bogotá D.C.,13 de septiembre de 2023

Señores
Superintendencia de Industria y Comercio – SIC

REF: PROPUESTA RENOVACION SOPORTE

Respetados señores:

De acuerdo con su amable solicitud nos permitimos hacer entrega de la propuesta comercial para la renovación de soporte del almacenamiento Hitachi



Juan Carlos Mancera S.
Gerente General
M&S Soluciones
juan.mancera@myssoluciones.com
Celular 3158770620

Cobertura de Mantenimiento

- ✓ **Período de Soporte: - Siete (7) días a la semana durante veinticuatro (24) horas**
- ✓ **Durante el período de soporte el Cliente contará con los siguientes servicios:**
- ✓ **Monitoreo remoto a través del HiTrack**
- ✓ **Número gratuito para apertura de casos**
- ✓ **Soporte de acuerdo a lo requerido (Telefónico / Remoto / En sitio)**
- ✓ **Mantenimiento correctivo de Hardware (reemplazo de partes)**
- ✓ **Mantenimiento pro-activo / correctivo de software (Upgrade de microcodigos y firmware de los equipos descritos en esta propuesta)**
- ✓ **SLA de acuerdo al servicio contratado y su correspondencia con la siguiente tabla**

Support Plan Features	Premium 24/7 Coverage	Standard Same-Day Response	Weekday Basic Next Business Day
Priority Support	✓	-	-
Microcode or Firmware Updates	24/7 On-site	Local Business Hours	Local Business Hours
On-site Target Response	24/7, within 2 hours	Same-Day Local Business Hours**	Next Business Day
Replacement Parts Delivery	24/7, within 4 hours*	24/7, within 12 hours	Next Business Day
Preventative Maintenance	24/7	Local Business Hours	Local Business Hours
Global Technical Support	24/7	24/7	Local Business Hours
Hitachi Remote Ops 24/7 Monitoring	✓	✓	✓

* Severity 1 issues (severity 2 within 12 hours; severity 3 and 4 (next business day)
** Target response objective for severity 1 issues is 24x7x4

QUOTE ID: RCP 0098840

Solution Serial Number	Family	Type	Product Description	Quantity	Service Level	Effective End Date
M4SJKW1915018 M4SJKW1903057	HNAS1	Hardware	VSP G Gateway 4060 Maintenance Support	1	Premium	10/31/2024
		Software	VSP G Gateway 4060 Software Support	1	Remote	10/31/2024
451754	VSP G350	Hardware	VSP G350 Support	1	Premium	10/31/2024

Valor Renovación

ITEM	Product Family	Description	Serial Number	Solution Serial #	Service Level	VALOR UNITARIO	IVA	SUBTOTAL IVA INCLUIDO
$ 1	VSP G350	HM800-S Controller Box - SFF 2U x 24	$ 451,754	$ 451,754	Premium	$ 85,588,953	$ 16,261,901	$ 101,850,855
$ 2	HNAS Nodo 1	File Module 4060 Single	M4SJKW1903057	$ 451,754	Premium	$ 21,401,163	$ 4,066,221	$ 25,467,384
$ 3	HNAS Nodo 2	File Module 4060 Single	M4SJKW1915018	$ 451,754	Premium	$ 21,401,163	$ 4,066,221	$ 25,467,384
							TOTAL	**$ 152,785,623**

Condiciones Comerciales

- Los precios están expresados en pesos colombianos COPs
- Condiciones de pago: De acuerdo con el proceso
- No incluye costos adicionales (ejemplo: valor de pólizas de ser requeridas).
- Tiempo entrega: 10 días una vez recibida la orden de compra
- Vigencia de la oferta: 60 días